

Viaja tranquilo con *Universal Assistance*

Tu plan actual



PRODUCTO COSTA INCLUSIÓN

Amplia tu tranquilidad
Hace un upgrade de tu cobertura



PRODUCTOS CARE PLUS



CONDICIONES GENERALES

App de Universal Assistance

Accedé a asistencia inmediata las 24 horas del día, en cualquier parte del mundo.

Con nuestro sistema de Autogestión Médica Mobile puedes gestionar tu atención médica completamente online desde un dispositivo móvil. El servicio incluye teleasistencia médica, consulta en centro médico, visita a domicilio u otras alternativas como el chat virtual.



DESCARGA NUESTRA APP

Solicite asistencia en un clic!

Disponible para Android y iOS.

Disponible en Google Play

Disponible en App Store



Información importante

Cada vez que realice una atención médica a bordo o un reclamo relacionado con su equipaje, deberá comunicarse con Universal Assistance. El plazo máximo para gestionar la apertura del caso en la Central Operativa de la prestadora será hasta el quinto día corrido de finalizada la vigencia del voucher.

Teléfonos gratuitos para la Central Mundial

Argentina: 0810 222 228
Brasil: 0800 555 6651
España: 900 752 213
Francia: 0800 912 831
Italia: 800 874 447
México: 800 123 3362

Portugal: 800 854 005
República Dominicana: 1800 751 3457
Sudáfrica: 0800 983 638
Suecia: 020 127 760
Uruguay: 000 405 4085
USA: 1844 229 4864

Central de Asistencias:

Si se encuentra en otro país solicite una llamada internacional por cobro revertido a la operadora local en forma directa por reintegro: + 54/11/4323-7777 o asistencias@ua.com.ar.

Para más información o si desea aumentar su tope de cobertura contáctese al: 0810-222-2280 o costacruceros@ua.com.ar

COBERTURAS

Costa Inclusión

Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD 50.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	USD 50.000
Asistencia médica en caso de preexistencia*	USD 6.000
Prótesis y órtesis*	USD 2.500
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD 8.000
Medicamentos ambulatorios*	USD 600
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria	USD 800
Teleasistencia	Incluido
Rotura de equipaje marítimo	USD 200
Días complementarios por internación*	Incluido
Odontología*	USD 300
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 100***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 500***
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD 100
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD 500
Anticipo de fondos para fianza	USD 8.000
Transferencia de fondos	USD 2.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD 1.000
Traslado de familiar en caso de hospitalización*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de gastos de cancelación/interrupción con causas ampliadas plus	USD 2.000
Acompañamiento de menores*	Incluido
Secure Gift	USD 300
Viaje de regreso del Titular*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*	Incluido
Repatriación de restos*	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Línea de consultas 24 hs	Incluido
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD 250.000
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Límite de edad	Sin límite de edad
Ámbito de cobertura	Nacional**/Internacional

Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid19, cancelación con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podría verse limitadas en función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales. Los topes asistenciales de vouchers con vigencias correlativas no son acumulativos.

*incluido dentro del límite de asistencia médica. **A más de 100Km de la ciudad de residencia. ***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino.



Preexistencias

Amplía el tope en asistencia médica por preexistencias



Teleasistencia médica

Servicios médicos de calidad las 24 horas del día

COBERTURAS	Care Plus 100k	Care Plus 200K AnyR 1K	Care Plus 200K AnyR 2K
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	Hasta USD 100.000	Hasta USD 200.000	Hasta USD 200.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	Hasta USD 100.000	Hasta USD 200.000	Hasta USD 200.000
Asistencia médica en caso de preexistencia*.	Hasta USD 10.000	Hasta USD 15.000	Hasta USD 15.000
Prótesis y órtesis*	Hasta USD 3.000	Hasta USD 3.000	Hasta USD 3.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	Hasta USD 8.000	Hasta USD 10.000	Hasta USD 10.000
Medicamentos ambulatorios*	Hasta USD 1.000	Hasta USD 1.000	Hasta USD 1.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria	Hasta USD 1.800	Hasta USD 1.800	Hasta USD 1.800
Teleasistencia	Incluido	Incluido	Incluido
Rotura de equipaje marítimo	Hasta USD 500	Hasta USD 500	Hasta USD 500
Días complementarios por internación*	Incluido	Incluido	Incluido
Odontología*	Hasta USD 300	Hasta USD 300	Hasta USD 300
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	Hasta USD 100***	Hasta USD 100***	Hasta USD 100***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	Hasta USD 500***	Hasta USD 500***	Hasta USD 500***
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	Hasta USD 100	Hasta USD 100	Hasta USD 100
Gastos de hotel por convalecencia - total*	Hasta USD 500	Hasta USD 500	Hasta USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	Hasta USD 100	Hasta USD 100	Hasta USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	Hasta USD 500	Hasta USD 500	Hasta USD 500
Anticipo de fondos para fianza	Hasta USD 8.000	Hasta USD 8.000	Hasta USD 8.000
Transferencia de fondos	Hasta USD 2.000	Hasta USD 2.000	Hasta USD 2.000
Asistencia legal en caso de accidente	Hasta USD 1.000	Hasta USD 1.000	Hasta USD 1.000
Traslado de familiar en caso de hospitalización*	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido	Incluido	Incluido
Garantía de gastos de cancelación/interrupción con causas ampliadas plus	Hasta USD 3.000	Hasta USD 3.000	Hasta USD 3.000
Cancelación Any Reason (Franquicia 25%) (pasajeros hasta 70 años)	-	Hasta USD 1.000	Hasta USD 2.000
Acompañamiento de menores*	Incluido	Incluido	Incluido
Secure Gift	Hasta USD 300	Hasta USD 300	Hasta USD 300
Viaje de regreso del Titular*	Incluido	Incluido	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*	Incluido	Incluido	Incluido
Repatriación de restos*	Incluido	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido	Incluido	Incluido
Línea de consultas 24 hs	Incluido	Incluido	Incluido
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	Hasta USD 500.000	Hasta USD 1.000.000	Hasta USD 1.000.000
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido	Incluido
Límite de edad	Sin límite de edad con recargo en las tarifas	Sin límite de edad con recargo en las tarifas	Sin límite de edad con recargo en las tarifas
Ámbito de cobertura	Nacional**/Internacional	Nacional**/Internacional	Nacional**/Internacional

Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid19, cancelación con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podría verse limitadas en función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales. Los topes asistenciales de vouchers con vigencias correlativas no son acumulativos.
*incluido dentro del límite de asistencia médica. **A más de 100Km de la ciudad de residencia. ***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino.



Preexistencias
Amplía el tope en asistencia médica por preexistencias



Teleasistencia médica
Servicios médicos de calidad las 24 horas del día

CONSULTA CON TU ASESOR DE VENTAS LA TOTALIDAD DE NUESTRAS COBERTURAS Y LAS NOVEDADES QUE TENEMOS PARA TI