



¿Cómo acceder a MyCosta?

A MyCosta se puede acceder en <https://mycosta.costacruceiros.com>.

Para acceder es necesario introducir el número de reserva y el apellido del huésped.

MyCosta tiene 2 funciones principales:

1 Realizar el Web Check-in:

Antes de la salida es obligatorio realizar el check-in online para subir a bordo.

Desde la página de inicio de MyCosta o desde el menú "Gestionar", se puede realizar el **Web Check-in** introduciendo los datos necesarios y descargar los **documentos de embarque**.

No usar caracteres especiales ni signos de puntuación, como: ° | ñ | , | " " | etcétera.



Realizar el Web Check-in.

Hay que introducir los siguientes datos:

- Dirección
- E-mail y número de teléfono (uno para cada huésped).
- Documento de identidad o pasaporte válido para viajar (deberá mostrarse en el embarque).
- Contacto y número de teléfono de emergencia (uno para cada huésped de ser posible; sino uno cada dos huéspedes).



Luego descargar los documentos de embarque.

- El billete del crucero donde se indica el crucero, servicios contratados y etiquetas del equipaje.
- La tarjeta de embarque que debe presentarse en el control de seguridad, como único documento válido para subir a bordo.

2 Completar la Reserva:

Desde el menú "Completa", hasta 48 horas antes de la salida, puede adquirirse productos y servicios.

Se puede comprobar lo comprado en la sección "Tus reservas". **El pago se realiza a bordo.**

La oferta de productos y servicios disponibles en puede variar en función del barco e itinerario.



Excursiones.



Vinos y Bebidas.



Experiencias Gastronómicas.



Detalles y Sorpresas.



Paquetes de Internet.



Tratamientos estéticos y Spa.