



Los beneficios de las Suites

¿Tus Clientes conocen todas las **ventajas de las Suites**? Viajar en **Suite** convierte la **experiencia a bordo** de nuestros barcos en algo francamente único y **memorable**. Consulta en la tabla siguiente los principales privilegios de las suites:

Los beneficios de las Suites.		
 Restaurante Club/Elite	 Mayordomo	 Carta del Guest Relation Manager en su camarote con la lista de beneficios disponibles
 Carta de almohadas	 Cesta de frutos el día del embarque	 Desayuno, comida y cena en el camarote (servicio a petición)
 Máquina de café y té (Vergnano)	 Canapés y botellas de vino espumoso el día del embarque	 Bebidas del Minibar
 Prioridad de embarque y desembarque. Desembarque prioritario durante las escalas en las que el barco fondea	 Agua mineral y hielo ilimitado	 Organización y limpieza del camarote por la tarde
 Guest Relation Manager disponible previa cita	 Paquete My Drinks Plus incluido en la tarifa	 Un día de acceso al spa (excepto en Costa Firenze, and Costa Fortuna are Fortuna)
 Albornoces, zapatillas, artículos de baño en algodón ecológico	 Servicio de lavandería	 Acceso a la zona reservada en la cubierta VIP 19 (solo en Costa Toscana y Costa Smeralda)

Nota: el día de acceso gratuito al SPA es aplicable sólo mientras el barco está en puerto.

Nuestras **Suites** son sinónimo de espacios exclusivos y de atenciones únicas y especiales a lo largo de todo el crucero... ¿quieres algunos ejemplos?

Prioridad en el embarque y en la entrega del equipaje: nuestro personal especializado recibe a los pasajeros y los acompañan a bordo, al Restaurante Club o directamente a su camarote, dependiendo de la hora a la que lleguen.

El día del embarque, les recibimos en su camarote con **copas de vino espumoso Ferrari, canapés y una cesta de fruta**. Durante todo el crucero, los pasajeros tendrán a su servicio un **mayordomo personal** que les ayudará a deshacer el equipaje, a reservar los servicios que deseen y a prestarles asistencia durante todo el viaje.

Además, se encuentra a su disposición el **Guest Relation Manager** del barco para proporcionarles información o asesoramiento sobre su experiencia de viaje o



sobre cualquier necesidad relacionada con el desembarque; igualmente, podrán vivir una **auténtica experiencia de compra personal VIP**, con un experto a su servicio que los acompañará en un recorrido por las tiendas de a bordo y les dará consejos personalizados.

Pero la experiencia no termina ahí... ¡Viajar en suite significa **mucho más!**

Upgrade.

Todos los privilegios y servicios especiales anteriores **no son aplicables** a los pasajeros que hayan adquirido el crucero en una **categoría inferior** y reciban un upgrade a Suite o Grand Suite. En estos casos, la mejora de categoría solo es aplicable al alojamiento en un camarote más confortable por su tamaño y ubicación.

Los miembros Gold y Platinum del C|Club conservan los privilegios que les corresponden por su nivel en el Club.

Mini Suites.

Los privilegios indicados anteriormente **no son aplicables a los camarotes clasificados como Mini Suites**, que tendrán un tratamiento similar al de los camarotes con balcón y solo se diferencian de otros camarotes de categorías inferiores por su ubicación, dimensiones y equipamiento.