



Presupuesto Emocional.

Manual para Agencias de Viajes



Pasos para crear un Presupuesto Emocional

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Entra en www.costaextra.es con tu nombre de usuario y contraseña, o accede a Costa extra a través del front de tu red



Tu plataforma de negocios de Costa



Login

Nombre de usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

ENTRAR

Si eres un Responsable de Agencia



[> Solicita el alta en Costa extra](#)

PROMO Super Todo Incluido

VIAJA CON COSTA:
ahora con excursiones incluidas.
Desde 699 €

Reserva tu crucero hasta el 01/04.





BELIEVE YOUR EYES

Consulta condiciones.

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Selecciona el crucero que desees en el buscador que encontrarás en la página principal:

Crea una nueva reserva

Cuándo (desde / hasta)

Dónde

Tarifa

Puerto de Salida

Barco

Ocupación

Busca una reserva

Selecciona el tipo de búsqueda

Número de reserva

[Últimas 30 reservas creadas online en Costa Extra](#) →

Una vez has seleccionado la tarifa y tipología de camarote deseado, haz click en “CONTINÚA”:

28
MAR. 2022

7
DÍAS

España, Italia, Francia
[Costa Toscana](#)

desde € **479**

Ocupación Por persona en camarote doble Con tarifa Última Hora

Última Hora

Super Todo Incluido

Solo con Super Todo Incluido el paquete My Explorations por 129€ en lugar de 159€ (a pagar a bordo)

INTERIOR	EXTERIOR	BALCÓN	SUITE
€ 479	€ 599	€ 649	-
€ 799	€ 919	€ 969	€ 2769

DETALLES

Presupuesto Rápido

Continúa

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Selecciona la Tarifa según el tipo de pasajeros y añade el número de pasajeros y edades de los mismos:

Tipo de Tarifa

Tarifa seleccionada:

Tipo de Pasajero/Tarifa*

Super Todo Incluido

Pasajero Costa Club ?

¡Si!

[¡Tu cliente está listo para recibir muchos extras!](#)

No...

[¡Sugiere a tu cliente suscribirse a CostaClub!](#)

* los campos marcados con un asterisco son obligatorios

CAMAROTE 1

Ocupación

Número Pasajeros*

2 Huéspedes

Edad de los Huéspedes* 1

Edad...

Edad de los Huéspedes* 2

Edad...

Información

☐ Opciones

[Haz click aquí para buscar un número específico de camarote >](#)

* los campos marcados con un asterisco son obligatorios

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Actualiza la disponibilidad y selecciona la categoría del camarote:

Información

Cuando hayas terminado de cumplimentar los campos, o si has realizado modificaciones, haz click en el botón **ACTUALIZAR DISPONIBILIDAD** para actualizar los precios y su disponibilidad.

Actualizar Disponibilidad

Seleccionar categoría de camarote

Camarote 1

Interior

● IP Premium

€ 1598

SELECCIONA

Vista al mar

● EP Premium

€ 1838

SELECCIONA

Balcón sobre el mar

● BP Premium

€ 1938

SELECCIONA

Terraza sobre el mar

● TP Premium

€ 2158

SELECCIONA

Suites

● S Suite con balcón

€ 5538

SELECCIONA

● GS Gran Suite con balcón sobre el mar

€ 6538

SELECCIONA

Seleccionar camarote

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Indica el nombre, apellidos del huésped 1:

HUÉSPED 1

HUÉSPED 2

+

Datos de los pasajeros

Eliminar pasajero

Tipo: Adulto

Edad: 34

Apellido/s **

Nombre *

Sexo *

Apellido/s

Nombre

☐ M ☐ F

Lugar de nacimiento

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)*

Nacionalidad *

Lugar de nacimiento

dd mm Año

Nacionalidad

Idioma *

Teléfono


Idioma *

+34123456789

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Haz click en “PRESUPUESTO EMOCIONAL” (espera a que cargue un instante) y a continuación haz click en “VE AL PRESUPUESTO EMOCIONAL”


 mí y acepto las disposiciones de los documentos arriba indicados, que declaro haber leído. Así mismo, declaro que el Cliente ha recibido y aceptado dicha información, incluyendo las disposiciones de salud y seguridad relativas a las patologías que no permiten el embarque.

☐ Declaro haber facilitado al cliente los documentos arriba indicados.

[< ATRÁS](#) [Presupuesto emocional](#) [Opción](#) [RESERVA](#)

[Imprime presupuesto](#) [Nueva reserva](#)

[Información adicional](#) >



- [\(PDF\) ↓ Información precontractual \(rev. 17/01/2022\)](#)
- [\(PDF\) ↓ Condiciones Generales del paquete turístico \(rev. 17/01/2022\)](#)

Al enviar esta solicitud de reserva, declaro la integridad y veracidad de los datos y documentos proporcionados por mí y acepto las disposiciones de los documentos arriba indicados, que declaro haber leído. Así mismo, declaro que el Cliente ha recibido y aceptado dicha información, incluyendo las disposiciones de salud y seguridad relativas a las patologías que no permiten el embarque.

☐ Declaro haber facilitado al cliente los documentos arriba indicados.

[< ATRÁS](#) [Ve al Presupuesto emocional](#) [Opción](#) [RESERVA](#)

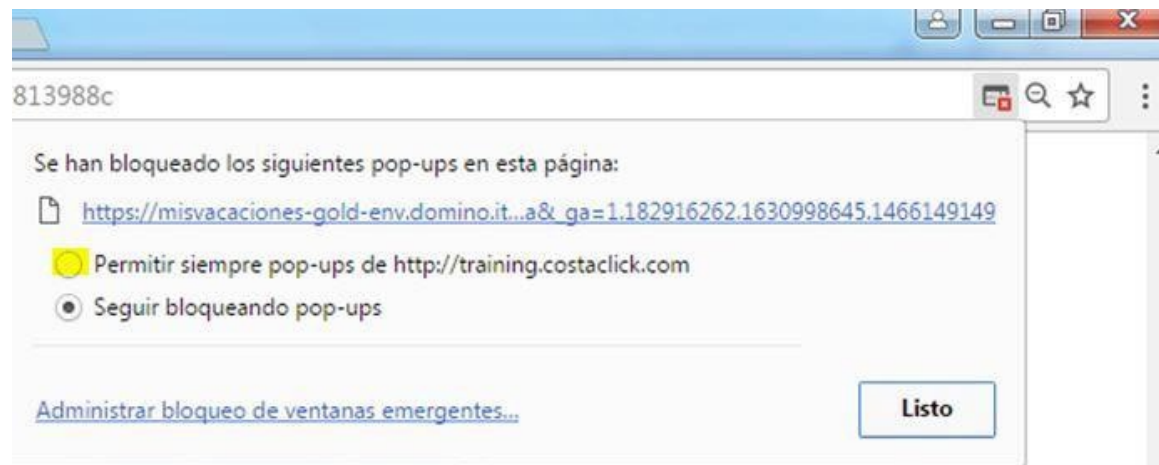
[Imprime presupuesto](#) [Nueva reserva](#)

[Información adicional](#) >

Pasos para crear un Presupuesto Emocional



IMPORTANTE: Si después de hacer click en “ve al presupuesto emocional”, no se abre, tendrás que habilitar los pop-ups o ventanas emergentes de tu navegador:





**Personalizar el Presupuesto Emocional
según el cliente**

Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Una vez tengas abierta la ventana de creación del presupuesto emocional, selecciona la tipología de pasajero y haz click en continuar:

Presupuesto Emocional

1 Elige tipología

2

3


FAMILIA


PAREJA JOVEN


PAREJA SÉNIOR


OTRO

CONTINUAR

Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Introduce el mail del pasajero, confirma la política de privacidad y haz click en continuar:

Presupuesto Emocional

1

2 Introduce tus datos

3



PAREJA JOVEN

INTRODUCIR CORREO ELECTRÓNICO *

CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO *

☐ * Declaramos haber facilitado al cliente información acerca de nuestra [política de privacidad](#). El cliente ha dado su consentimiento para que sus datos sean empleados para la creación del minisitio dedicado al crucero elegido.

* datos obligatorios

ATRÁS

CONTINUAR

Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Se puede modificar el precio de venta al público y personalizar el texto que llegará al cliente en el correo electrónico. Después haz click en: GENERAR MINISITIO

Presupuesto Emocional



1 2 3 Introducir precio



PAREJA JOVEN

Este campo te permite modificar el precio del presupuesto *

1.938,00

Este campo te permite personalizar el texto del correo electrónico que vas a enviar a tu cliente

Vive desde casa un anticipo de las emociones de tu próximo viaje con Costa Cruceros. Puedes ver los vídeos y las fotografías, descubrir todo el encanto del barco, las experiencias que te esperan a bordo, tu itinerario y las excursiones que podrás realizar en tierra. ¡Feliz crucero!

* datos obligatorios

ATRÁS

GENERAR MINISITIO

Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Se puede abrir el presupuesto directamente haciendo click en “esta dirección” que aparece en azul subrayado:

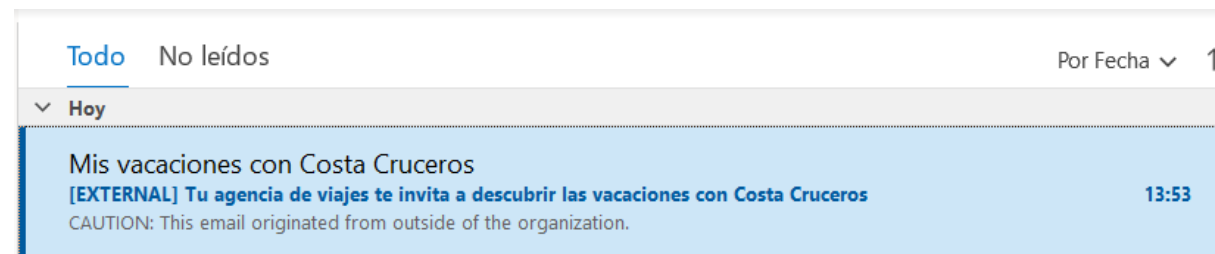


La generación se ha completado con éxito.

El sitio se ha generado correctamente y resulta visible en [esta dirección](#).

Se ha enviado un correo electrónico de resumen a:

El cliente recibirá un mail con el siguiente mensaje de “Mis vacaciones con Costa Cruceros”



*Si no se recibe, por favor, buscar en la bandeja de spam.

Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



En el mail verán la siguiente información:



Estimado Cliente,

Tu Presupuesto Emocional personalizado para el crucero Costa, con destino a Mediterráneo, que has elegido está listo para que lo consultes en el siguiente enlace:

<https://misvacaciones.costacruces.es/16032022/cxsbb701708/844560/51579/preventivo/index.html>

Vive desde casa un anticipo de las emociones de tu próximo viaje con Costa Cruces. Puedes ver los vídeos y las fotografías, descubrir todo el encanto del barco, las experiencias que te esperan a bordo, tu itinerario y las excursiones que podrás realizar en tierra. ¡Feliz crucero!

¡Consulta las 10 cosas que hay que saber para un crucero totalmente seguro!
[Descarga aquí el PDF](#)

Si deseas más información, o si has decidido que estas vacaciones están hechas a tu medida y quieres confirmar la reserva, ponte en contacto con nosotros:

Nombre de la agencia
Dirección
Mail y teléfono
Logo

ATENCIÓN: El precio indicado en el sitio web es válido en el momento de la solicitud del presupuesto/opción: 16/03/2022. Para comprobar más adelante la disponibilidad y efectuar la reserva, ponte en contacto con la agencia

LINK para entrar



Mensaje personalizado



Dirección de la agencia





Contenidos del Presupuesto Emocional

Contenidos del Presupuesto Emocional



PÁGINA PRINCIPAL

Personalizada con el nombre del pasajero, el barco y destinos elegidos.

Estimado/a
Juan López

**ES TIEMPO DE CRUCERO,
ES TIEMPO DE GRANDES EMOCIONES.**

SALIDA 28-03 lu.	DESDE Barcelona (España)	DURACIÓN 7 días	ITINERARIO España, Italia, Francia
----------------------------	------------------------------------	---------------------------	--

CONTACTO AGENCIA

[Contacto](#)

DESCARGA

Contenidos del Presupuesto Emocional



Se puede navegar por el menú del Presupuesto Emocional (situado en el margen derecho) y así conocer todas las opciones que ofrece esta herramienta.

Tus clientes podrán descubrir los principales motivos para hacer un crucero Costa.

SEIS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIR UN CRUCERO COSTA.

LOGO
AGENCIA

VACACIONES EN TOTAL TRANQUILIDAD

Costa Safety Protocol

ITINERARIOS

Nuevos itinerarios

EXCURSIONES

Una nueva filosofía para las excursiones

EXPERIENCIA CULINARIA

Una experiencia culinaria de altísima calidad

PARA EL AMBIENTE

Barcos más sostenibles que nunca

TARIFAS

La tarifa a medida para ti



Contenidos del Presupuesto Emocional



Podrán saber más sobre cada uno de nuestros valores:

SEIS BUENOS
PARA EL
COSTA.



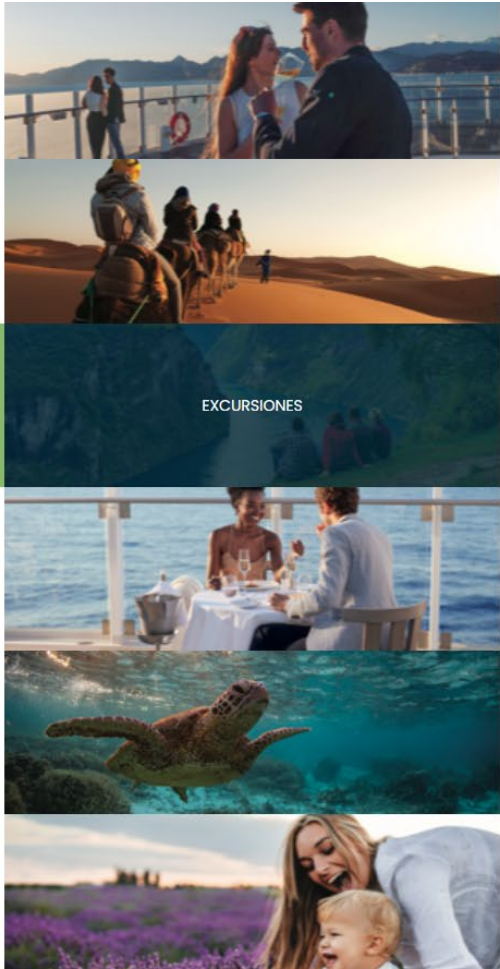
UNA NUEVA FILOSOFÍA PARA LAS EXCURSIONES

1. EXCURSIONES MÁS LARGAS QUE NUNCA

En cada puerto, te ofrecemos excursiones más largas que nunca: días enteros para descubrir, sentir y saborear cosas nuevas. Nuestras excursiones no son «exprés», sino que se trata de auténticas experiencias para conocer el corazón de cada lugar. Prepárate para entrar en simbiosis con el territorio, los rostros, los paisajes y las voces. Tradiciones, sabores, colores y danzas que harán de tu viaje una experiencia enriquecedora.

2. JOYAS OCULTAS

Te llevaremos a descubrir pequeñas localidades, las playas menos turísticas, las que solo conocen los lugareños, joyas ocultas y todos esos lugares inesperados, fuera de los circuitos tradicionales.



LOGO
AGENCIA

Contenidos del Presupuesto Emocional



Podrán saber más sobre su itinerario:



TU ITINERARIO.

España, Italia, Francia

Por las escalas más largas. Porque la combinación de grandes ciudades, cultura y playas ofrece un equilibrio perfecto para todos los gustos y, además, disfrutarás de lo mejor del mar Mediterráneo en Italia, Ibiza, Mallorca y Grecia, donde te espera todo el encanto de las islas de Corfú y Mykonos. Porque las playas, los rincones medievales y las ruinas antiguas están todos a mano, sin necesidad de largos desplazamientos.

El itinerario

Días	Puerto	Llegada	Salida
28-03 lu.	Barcelona (España)	-	17:00
29-03 ma.	Valencia (España)	8:00	17:00
30-03 mi.	En navegación	-	-
31-03 ju.	Palermo (Italia)	8:00	16:30
01-04 vi.	Civitavecchia / Roma (Italia)	8:30	19:00
02-04 sá.	Savona (Italia)	8:00	18:00
03-04 do.	Marsella (Francia)	8:30	17:00
04-04 lu.	Barcelona (España)	7:00	-



Vida a bordo

Un crucero Costa es una experiencia de atenciones especiales.

LOGO
AGENCIA



Descubrir el barco

Descubre el día ideal

Contenidos del Presupuesto Emocional




Sobre el barco:

TU
ITIN
Esp

Por las es
un equilib
Mediterrá
Corfú y M
mano, sir

X



<

Introducción

Hospitalidad

Restaurantes

Bienestar y deporte

Diversión y arte

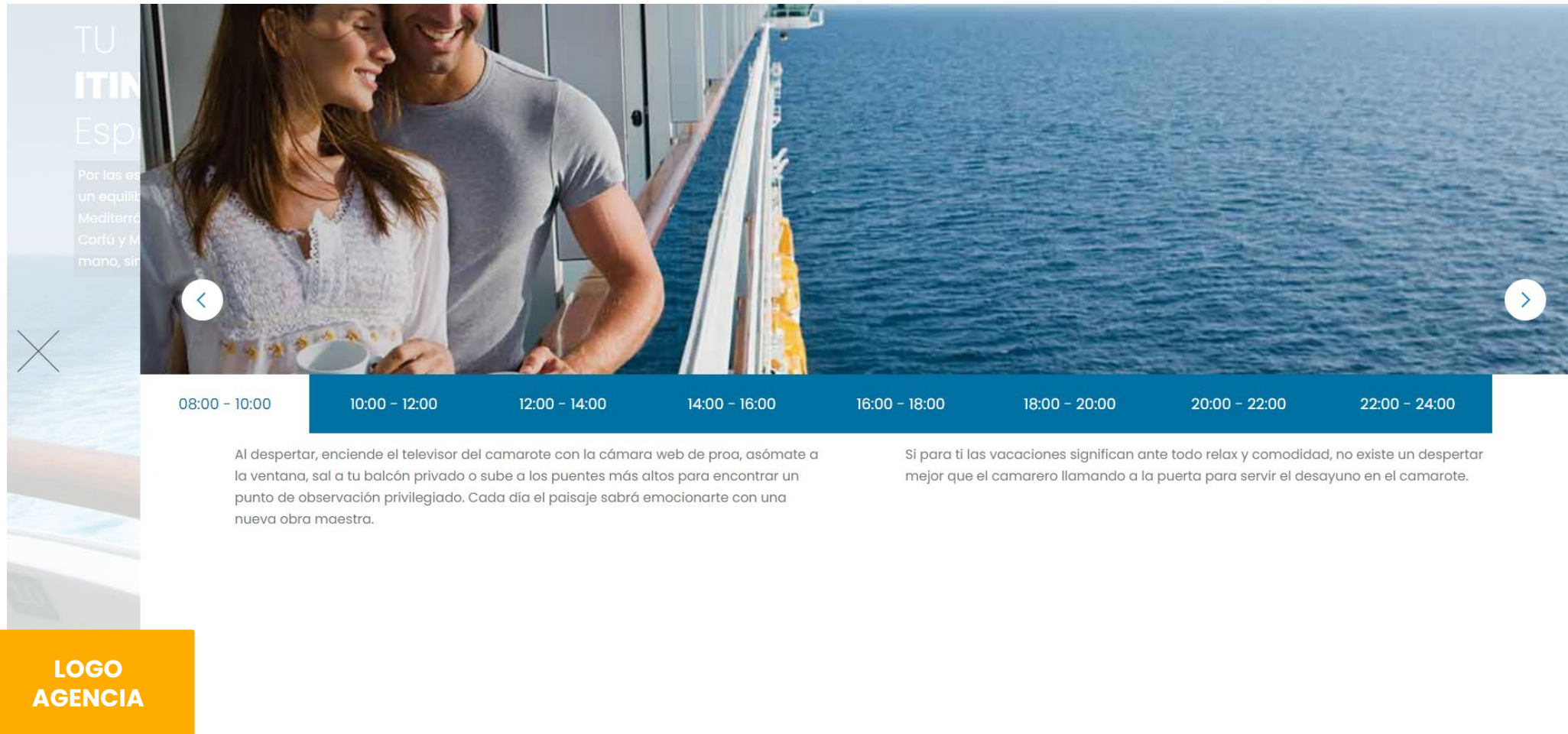
COSTA TOSCANA.

Costa Toscana: el arte de vivir el mar. Despiértate por la mañana con vistas al mar desde tu camarote, sumérjete en el parque acuático, disfruta de una puesta de sol desde tu restaurante panorámico favorito y relájate en el amplio SPA. ¡Tus vacaciones serán una obra maestra!

LOGO
AGENCIA



Sobre su día ideal, con actividades personalizadas para cada tipo de pasajero:



Contenidos del Presupuesto Emocional



Toda la información sobre las excursiones en cada destino:

TUS EXCURSIONES.

En cada escala habrá muchas excursiones para satisfacer tus ganas de explorar territorios desconocidos y entrar en contacto con nuevas culturas.

28-03 lu.
Barcelona (España)

29-03 ma.
Valencia (España)

31-03 ju.
Palermo (Italia)

01-04 vi.
Civitavecchia / Roma (Italia)

02-04 sá.
Savona (Italia)

excursiones a Palermo (Italia)



Contenidos del Presupuesto Emocional



Toda la información sobre el presupuesto, posibilidad de descargarlo en pdf, así como consultar la información relativa a la tarifa seleccionada

TU PRESUPUESTO.

Descargar el presupuesto

Destino	Mediterráneo
Barco	Costa Toscana
Fechas del Crucero	Del 28/03/2022 al 04/04/2022
Duración	7 días
Tipo de camarote	Balcón sobre el mar
Número de pasajeros	2/1
Precio	1.938,00 euros

Tarifa **SUPER TODO INCLUIDO** ¿Qué está incluido?

SUPER TODO INCLUIDO

Tu presupuesto ha sido calculado con la tarifa Super Todo Incluido, la cual está diseñada para aquellos que desean disfrutar de tratamientos exclusivos, servicios de lujo y la más amplia gama de privilegios. Estas son las principales ventajas:

- Cuota de servicio y tasas de embarque incluidas
- Paquete de bebidas "My Drinks" incluido
- Posibilidad de contratar "My Explorations", un paquete de 3 excursiones a un precio especial de 129€ (pago a bordo)
- Posibilidad de contratar el seguro de viaje "Early Booking" con una tarifa especial dentro de los 60 días anteriores a la salida del crucero
- Elección del camarote
- Elección del turno de cena siempre que haya disponibilidad
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Puntos CostaClub que aumentan según la antelación con la que reserves
- 10% 10% de descuento en el próximo crucero reservando en categoría balcón o superior

Tu agencia

Para más información y para reservar el crucero, ponte en contacto con:



ID TEST MIGUEL REGUEIRA
Calle Pedro Teixeira 8 Planta 5 MADRID
miguel.regueira@es.costa.it
Tel: +34915558550



¿Quieres enriquecer aún más tu crucero?
¡Reserva en Suite!



Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>

This document /e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. Therefore any dissemination or inappropriate use of this material is strictly prohibited and any violation will have legal consequences. If you receive this document/e-mail in error, please immediately alert the sender and delete the material from your computer