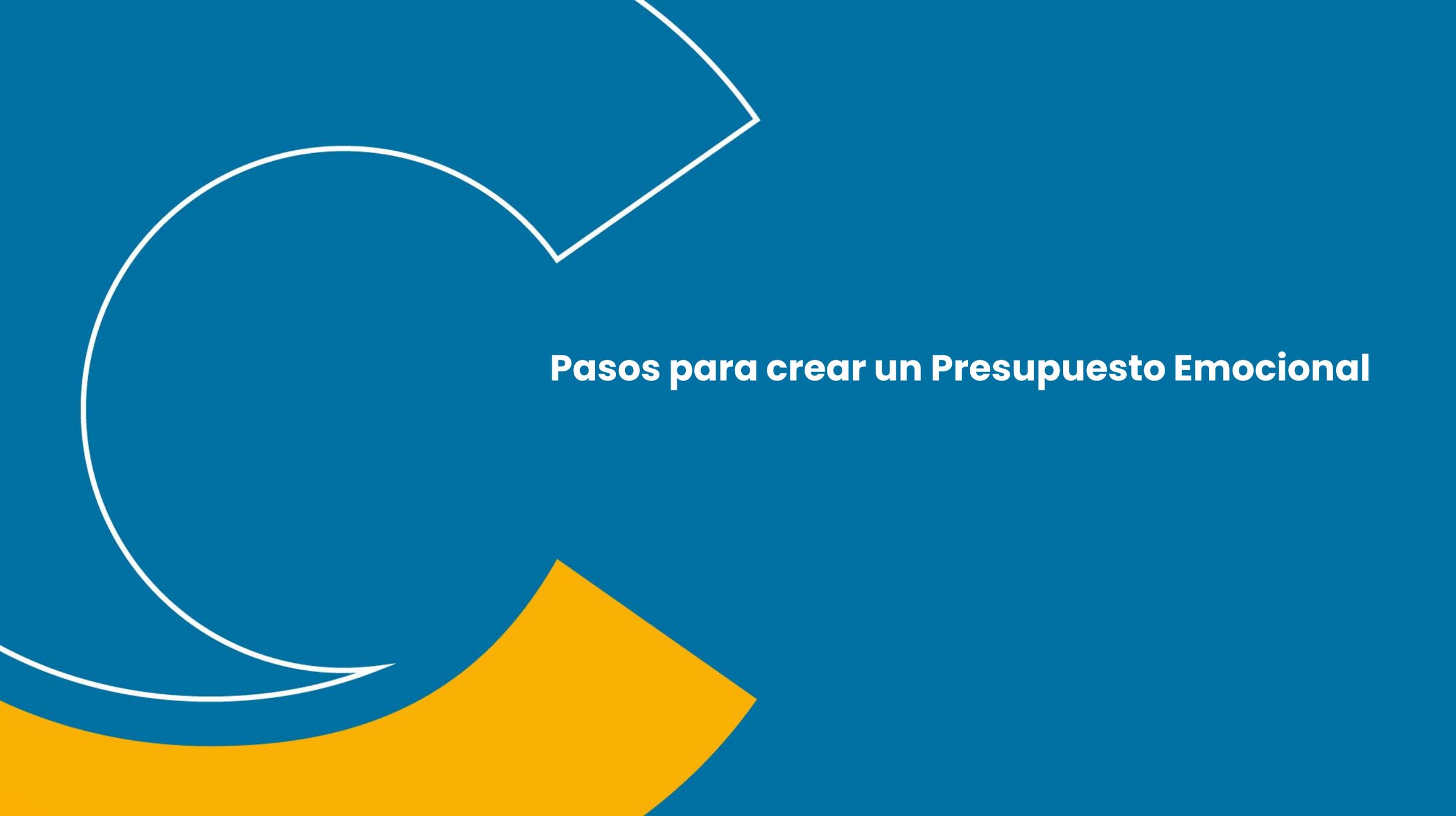




# Presupuesto Emocional.

Manual para Agencias de Viajes



# **Pasos para crear un Presupuesto Emocional**

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Entra en [www.costaextra.es](http://www.costaextra.es) con tu nombre de usuario y contraseña, o accede a Costa extra a través del front de tu red

The screenshot displays the Costa Extra website interface. At the top, there is a blue header with the 'extra' logo on the left, the text 'Tu plataforma de negocios de Costa' in the center, and the 'Costa' logo on the right. Below the header, the page is divided into two main sections. On the left is a white login form titled 'Login'. It contains two input fields: 'Nombre de usuario' with the placeholder 'Introduce el nombre de usuario' and 'Contraseña' with the placeholder 'Introduce la contraseña'. Below these fields is a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom of the form is a grey button labeled 'ENTRAR'. Below the login form is another white box titled 'Si eres un Responsable de Agencia' with a right-pointing arrow icon and a link '> Solicita el alta en Costa extra'. On the right side of the page is a large promotional banner. The banner features a background image of a family (a man, a woman, and a child) standing on a rocky cliff overlooking the ocean. The text on the banner includes 'PROMO Super Todo Incluido' in an orange box, 'VIAJA CON COSTA: ahora con excursiones incluidas. Desde 699 €' in large white letters, and 'Reserva tu crucero hasta el 01/04.' in smaller white text. The Costa logo and the slogan 'BELIEVE YOUR EYES' are visible in the bottom right corner of the banner. At the bottom left of the banner, it says 'Consulta condiciones.'

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Selecciona el crucero que desees en el buscador que encontrarás en la página principal:

### Crea una nueva reserva

Cuándo (desde / hasta)

Dónde

Tarifa

Puerto de Salida

Barco

Ocupación

### Busca una reserva

Selecciona el tipo de búsqueda

Número de reserva

[Últimas 30 reservas creadas online en Costa Extra](#) →

Una vez has seleccionado la tarifa y tipología de camarote deseado, haz click en “CONTINÚA”:

28 MAR. 2022 | 7 DÍAS | España, Italia, Francia | desde € 479 | Ocupación Por persona en camarote doble Con tarifa Última Hora

	INTERIOR	EXTERIOR	BALCÓN	SUITE
Última Hora	€ 479	€ 599	€ 649	-
Super Todo Incluido	€ 799	€ 919	€ 969	€ 2769

**Continúa**

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Selecciona la Tarifa según el tipo de pasajeros y añade el número de pasajeros y edades de los mismos:

### Tipo de Tarifa

**Tarifa seleccionada:**

Tipo de Pasajero/Tarifa\*

Super Todo Incluido

**Pasajero Costa Club ?**

**¡Si!**  
¡Tu cliente está listo para recibir muchos extras!

**No...**  
¡Sugiere a tu cliente suscribirse a CostaClub!

\* los campos marcados con un asterisco son obligatorios

### CAMAROTE 1

### Ocupación

Número Pasajeros\*  
2 Huéspedes

Edad de los Huéspedes\* 1  
Edad...

Edad de los Huéspedes\* 2  
Edad...

Información  
 Opciones

[Haz click aquí para buscar un número específico de camarote >](#)

\* los campos marcados con un asterisco son obligatorios

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Actualiza la disponibilidad y selecciona la categoría del camarote:

### Información

Cuando hayas terminado de cumplimentar los campos, o si has realizado modificaciones, haz click en el botón **ACTUALIZAR DISPONIBILIDAD** para actualizar los precios y su disponibilidad.

**Actualizar Disponibilidad**

### Seleccionar categoría de camarote

Camarote 1 ▾

#### Interior

● IP	Premium	€ 1598	SELECCIONA <input type="radio"/>
------	---------	--------	----------------------------------

#### Vista al mar

● EP	Premium	€ 1838	SELECCIONA <input type="radio"/>
------	---------	--------	----------------------------------

#### Balcón sobre el mar

● BP	Premium	€ 1938	SELECCIONA <input checked="" type="radio"/>
------	---------	--------	---

#### Terraza sobre el mar

● TP	Premium	€ 2158	SELECCIONA <input type="radio"/>
------	---------	--------	----------------------------------

#### Suites

● S	Suite con balcón	€ 5538	SELECCIONA <input type="radio"/>
● GS	Gran Suite con balcón sobre el mar	€ 6538	SELECCIONA <input type="radio"/>

**Seleccionar camarote**

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Indica el nombre, apellidos del huésped 1:

**HUÉSPED 1** **HUÉSPED 2** 

**Datos de los pasajeros** [Eliminar pasajero](#)

Tipo: **Adulto** Edad: **34**

**Apellido/s \*\*** **Nombre \*** **Sexo \***

Apellido/s Nombre  M  F

**Lugar de nacimiento** **Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)\*** **Nacionalidad \***

Lugar de nacimiento dd mm Año Nacionalidad 

**Idioma \*** **Teléfono**

Idioma  +34123456789



# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



Haz click en “PRESUPUESTO EMOCIONAL” (espera a que cargue un instante) y a continuación haz click en “VE AL PRESUPUESTO EMOCIONAL”

mí y acepto las disposiciones de los documentos arriba indicados, que declaro haber leído. Así mismo, declaro que el Cliente ha recibido y aceptado dicha información, incluyendo las disposiciones de salud y seguridad relativas a las patologías que no permiten el embarque.

Declaro haber facilitado al cliente los documentos arriba indicados.

[< ATRÁS](#) [Presupuesto emocional](#) [Opción](#) [RESERVA](#)

[Imprime presupuesto](#) [Nueva reserva](#)

[Información adicional](#) >

- [\(PDF\) ↓ Información precontractual \(rev. 17/01/2022\)](#)
- [\(PDF\) ↓ Condiciones Generales del paquete turístico \(rev. 17/01/2022\)](#)

Al enviar esta solicitud de reserva, declaro la integridad y veracidad de los datos y documentos proporcionados por mí y acepto las disposiciones de los documentos arriba indicados, que declaro haber leído. Así mismo, declaro que el Cliente ha recibido y aceptado dicha información, incluyendo las disposiciones de salud y seguridad relativas a las patologías que no permiten el embarque.

Declaro haber facilitado al cliente los documentos arriba indicados.

[< ATRÁS](#) [Ve al Presupuesto emocional](#) [Opción](#) [RESERVA](#)

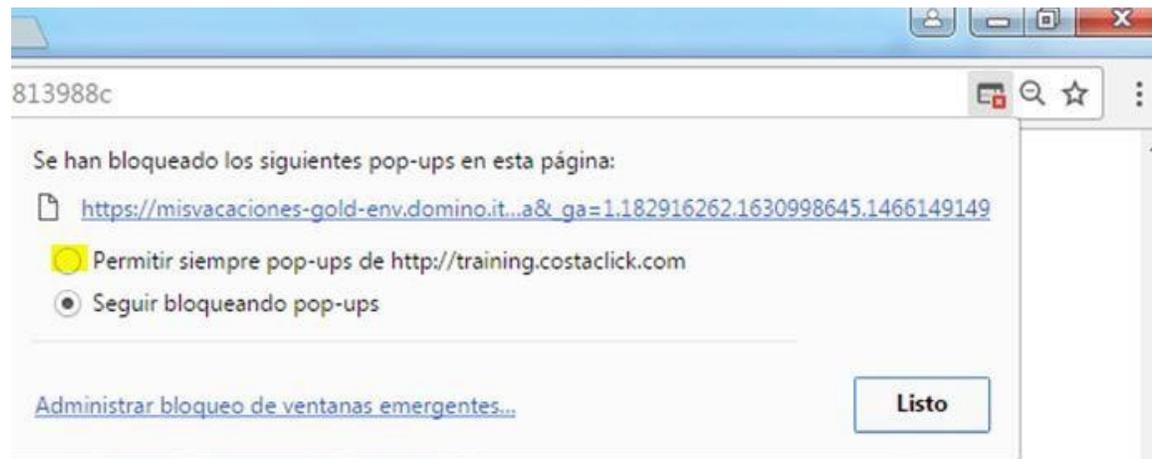
[Imprime presupuesto](#) [Nueva reserva](#)

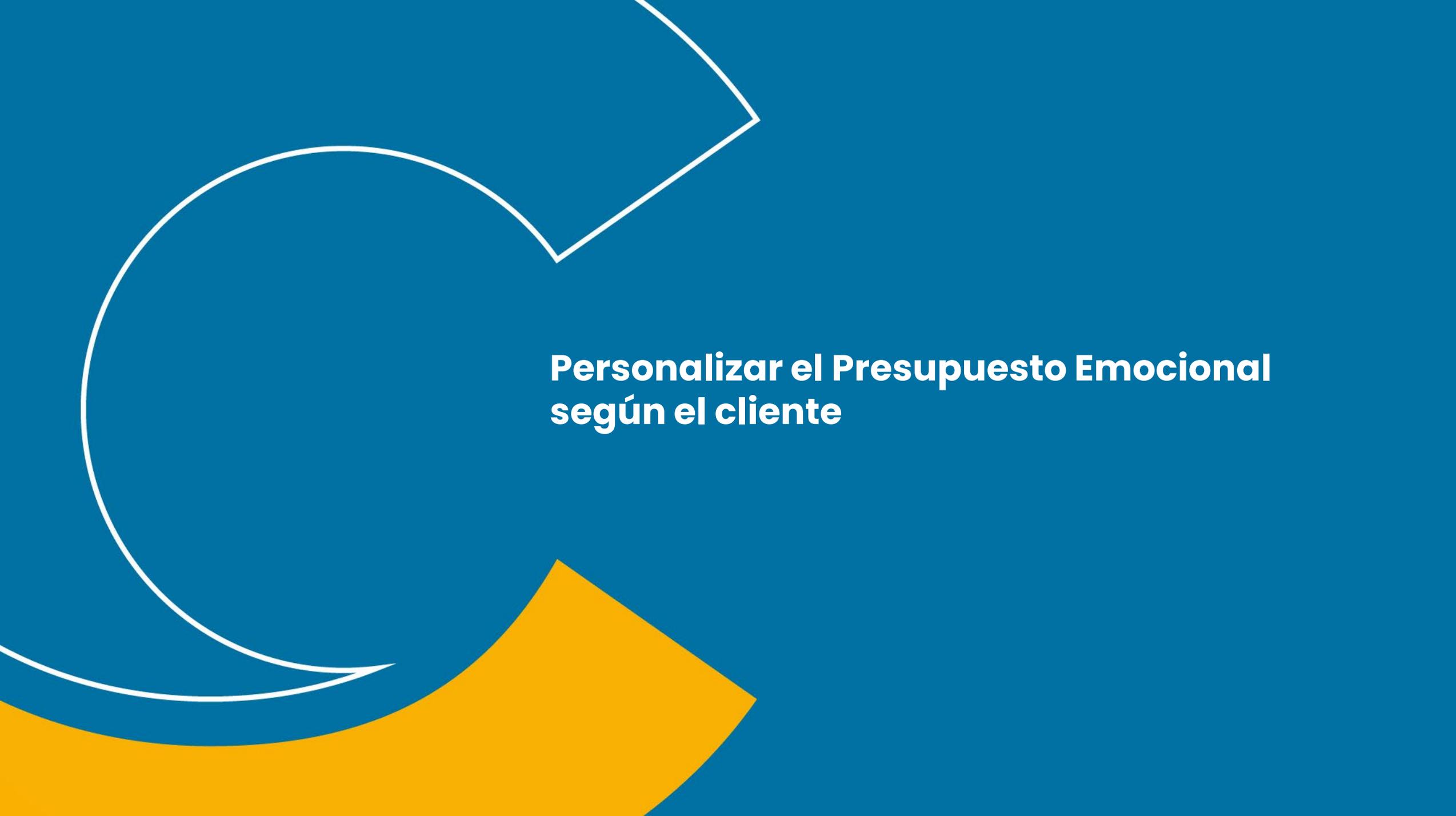
[Información adicional](#) >

# Pasos para crear un Presupuesto Emocional



IMPORTANTE: Si después de hacer click en “ve al presupuesto emocional”, no se abre, tendrás que habilitar los pop-ups o ventanas emergentes de tu navegador:





**Personalizar el Presupuesto Emocional  
según el cliente**

# Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Una vez tengas abierta la ventana de creación del presupuesto emocional, selecciona la tipología de pasajero y haz click en continuar:

*Presupuesto Emocional* 

1 Elige tipología 2 3

 FAMILIA

 PAREJA JOVEN

 PAREJA SÉNIOR

 OTRO

CONTINUAR

# Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Introduce el mail del pasajero, confirma la política de privacidad y haz click en continuar:

## Presupuesto Emocional



- 1
- 2 Introduce tus datos
- 3



PAREJA JOVEN

INTRODUCIR CORREO ELECTRÓNICO \*

CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO \*

- \* Declaramos haber facilitado al cliente información acerca de nuestra [política de privacidad](#). El cliente ha dado su consentimiento para que sus datos sean empleados para la creación del minisitio dedicado al crucero elegido.

\* datos obligatorios

ATRÁS

CONTINUAR

# Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Se puede modificar el precio de venta al público y personalizar el texto que llegará al cliente en el correo electrónico. Después haz click en: GENERAR MINISITIO

## Presupuesto Emocional



1

2

3

Introducir precio



PAREJA JOVEN

Este campo te permite modificar el precio del presupuesto \*

1.938,00

Este campo te permite personalizar el texto del correo electrónico que vas a enviar a tu cliente

Vive desde casa un anticipo de las emociones de tu próximo viaje con Costa Cruceiros. Puedes ver los vídeos y las fotografías, descubrir todo el encanto del barco, las experiencias que te esperan a bordo, tu itinerario y las excursiones que podrás realizar en tierra. ¡Feliz crucero!

\* datos obligatorios

ATRÁS

GENERAR MINISITIO

# Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



Se puede abrir el presupuesto directamente haciendo click en “esta dirección” que aparece en azul subrayado:

The screenshot shows a blue header bar with the text "Presupuesto Emocional" on the left and the Costa logo on the right. Below the header, there are three numbered steps in blue circles: 1, 2, and 3. Step 1 is highlighted, indicating the current step.

La generación se ha completado con éxito.

El sitio se ha generado correctamente y resulta visible en [esta dirección](#).

Se ha enviado un correo electrónico de resumen a:

El cliente recibirá un mail con el siguiente mensaje de “Mis vacaciones con Costa Cruceros”

The screenshot shows an email notification interface. At the top, there are tabs for "Todo" and "No leídos", and a sorting option "Por Fecha" with a dropdown arrow. Below the tabs, there is a section for "Hoy" with a dropdown arrow. The main content of the email is highlighted in blue and contains the following text: "Mis vacaciones con Costa Cruceros", "[EXTERNAL] Tu agencia de viajes te invita a descubrir las vacaciones con Costa Cruceros", and "CAUTION: This email originated from outside of the organization." The time "13:53" is displayed in the bottom right corner of the email preview.

\*Si no se recibe, por favor, buscar en la bandeja de spam.

# Personalizar el Presupuesto Emocional según el cliente



En el mail verán la siguiente información:



Estimado Cliente,

Tu Presupuesto Emocional personalizado para el crucero Costa, con destino a Mediterráneo, que has elegido está listo para que lo consultes en el siguiente enlace:

<https://misvacaciones.costacruceiros.es/16032022/cxsbb701708/844560/51579/preventivo/index.html>

Vive desde casa un anticipo de las emociones de tu próximo viaje con Costa Cruceros. Puedes ver los vídeos y las fotografías, descubrir todo el encanto del barco, las experiencias que te esperan a bordo, tu itinerario y las excursiones que podrás realizar en tierra. ¡Feliz crucero!

¡Consulta las 10 cosas que hay que saber para un crucero totalmente seguro!

[Descarga aquí el PDF](#)

Si deseas más información, o si has decidido que estas vacaciones están hechas a tu medida y quieres confirmar la reserva, ponte en contacto con nosotros:

**LINK para entrar**



**Mensaje personalizado**



**Dirección de la agencia**



**Nombre de la agencia**  
**Dirección**  
**Mail y teléfono**  
**Logo**

ATENCIÓN: El precio indicado en el sitio web es válido en el momento de la solicitud del presupuesto/opción: 16/03/2022. Para comprobar más adelante la disponibilidad y efectuar la reserva, ponte en contacto con la agencia



# **Contenidos del Presupuesto Emocional**

# Contenidos del Presupuesto Emocional



## PÁGINA PRINCIPAL

Personalizada con el nombre del pasajero, el barco y destinos elegidos.

Estimado/a  
**Juan López**

**ES TIEMPO DE CRUCERO,  
ES TIEMPO DE GRANDES EMOCIONES.**

<b>SALIDA</b> 28-03 lu.	<b>DESDE</b> Barcelona (España)	<b>DURACIÓN</b> 7 días	<b>ITINERARIO</b> España, Italia, Francia
----------------------------	------------------------------------	---------------------------	--

**CONTACTO AGENCIA**  

[Contacto](#) **DESCARGA** 

# Contenidos del Presupuesto Emocional



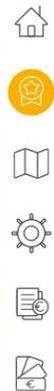
Se puede navegar por el menú del Presupuesto Emocional (situado en el margen derecho) y así conocer todas las opciones que ofrece esta herramienta.

Tus clientes podrán descubrir los principales motivos para hacer un crucero Costa.

## SEIS BUENOS MOTIVOS PARA ELEGIR UN CRUCERO COSTA.



VACACIONES EN TOTAL TRANQUILIDAD Costa Safety Protocol	
ITINERARIOS Nuevos itinerarios	
EXCURSIONES Una nueva filosofía para las excursiones	
EXPERIENCIA CULINARIA Una experiencia culinaria de altísima calidad	
PARA EL AMBIENTE Barcos más sostenibles que nunca	
TARIFAS La tarifa a medida para ti	



# Contenidos del Presupuesto Emocional



Podrán saber más sobre cada uno de nuestros valores:

SEIS BUE  
PARA ELE  
COSTA.



LOGO  
AGENCIA



## UNA NUEVA FILOSOFÍA PARA LAS EXCURSIONES

### 1. EXCURSIONES MÁS LARGAS QUE NUNCA

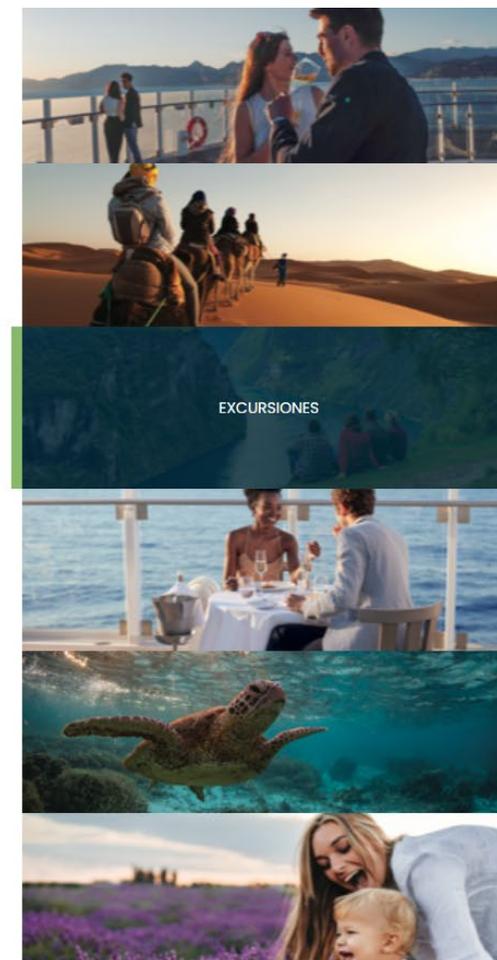
En cada puerto, te ofrecemos excursiones más largas que nunca: días enteros para descubrir, sentir y saborear cosas nuevas.

Nuestras excursiones no son «exprés», sino que se trata de auténticas experiencias para conocer el corazón de cada lugar.

Prepárate para entrar en simbiosis con el territorio, los rostros, los paisajes y las voces. Tradiciones, sabores, colores y danzas que harán de tu viaje una experiencia enriquecedora.

### 2. JOYAS OCULTAS

Te llevaremos a descubrir pequeñas localidades, las playas menos turísticas, las que solo conocen los lugareños, joyas ocultas y todos esos lugares inesperados, fuera de los circuitos tradicionales.



EXCURSIONES



# Contenidos del Presupuesto Emocional



Podrán saber más sobre su itinerario:



TU

## ITINERARIO.

España, Italia, Francia

Por las escalas más largas. Porque la combinación de grandes ciudades, cultura y playas ofrece un equilibrio perfecto para todos los gustos y, además, disfrutarás de lo mejor del mar Mediterráneo en Italia, Ibiza, Mallorca y Grecia, donde te espera todo el encanto de las islas de Corfú y Mykonos. Porque las playas, los rincones medievales y las ruinas antiguas están todos a mano, sin necesidad de largos desplazamientos.



## El itinerario

Días	Puerto	Llegada	Salida
28-03 lu.	Barcelona (España)	-	17:00
29-03 ma.	Valencia (España)	8:00	17:00
30-03 mi.	En navegación	-	-
31-03 ju.	Palermo (Italia)	8:00	16:30
01-04 vi.	Civitavecchia / Roma (Italia)	8:30	19:00
02-04 sá.	Savona (Italia)	8:00	18:00
03-04 do.	Marsella (Francia)	8:30	17:00
04-04 lu.	Barcelona (España)	7:00	-

## Vida a bordo

Un crucero Costa es una experiencia de atenciones especiales.



LOGO  
AGENCIA

Descubrir el barco

Descubre el día ideal

# Contenidos del Presupuesto Emocional



Sobre el barco:



TU  
ITIN  
Esp

Por las es  
un equilib  
Mediterrá  
Corfú y M  
mano, sir

Introducción

Hospitalidad

Restaurantes

Bienestar y deporte

Diversión y arte

**COSTA TOSCANA.**

Costa Toscana: el arte de vivir el mar. Despiértate por la mañana con vistas al mar desde tu camarote, sumérjete en el parque acuático, disfruta de una puesta de sol desde tu restaurante panorámico favorito y relájate en el amplio SPA. ¡Tus vacaciones serán una obra maestra!

LOGO  
AGENCIA



# Contenidos del Presupuesto Emocional



Sobre su día ideal, con actividades personalizadas para cada tipo de pasajero:



08:00 - 10:00

10:00 - 12:00

12:00 - 14:00

14:00 - 16:00

16:00 - 18:00

18:00 - 20:00

20:00 - 22:00

22:00 - 24:00

Al despertar, enciende el televisor del camarote con la cámara web de proa, asómate a la ventana, sal a tu balcón privado o sube a los puentes más altos para encontrar un punto de observación privilegiado. Cada día el paisaje sabrá emocionarte con una nueva obra maestra.

Si para ti las vacaciones significan ante todo relax y comodidad, no existe un despertar mejor que el camarero llamando a la puerta para servir el desayuno en el camarote.

**LOGO  
AGENCIA**

# Contenidos del Presupuesto Emocional



Toda la información sobre las excursiones en cada destino:

## TUS EXCURSIONES.

En cada escala habrá muchas excursiones para satisfacer tus ganas de explorar territorios desconocidos y entrar en contacto con nuevas culturas.

<b>28-03 lu.</b> Barcelona (España)	<b>29-03 ma.</b> Valencia (España)	<b>31-03 ju.</b> Palermo (Italia)	<b>01-04 vi.</b> Civitavecchia / Roma (Italia)	<b>02-04 sáb.</b> Savona (Italia)
--	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--------------------------------------

**excursiones a Palermo (Italia)**



# Contenidos del Presupuesto Emocional



Toda la información sobre el presupuesto, posibilidad de descargarlo en pdf, así como consultar la información relativa a la tarifa seleccionada

## TU PRESUPUESTO.

Descargar el presupuesto

Destino	Mediterráneo
Barco	Costa Toscana
Fechas del Crucero	Del 28/03/2022 al 04/04/2022
Duración	7 días
Tipo de camarote	Balcón sobre el mar
Número de pasajeros	2/1
Precio	1.938,00 euros

Tarifa **SUPER TODO INCLUIDO** ¿Qué está incluido?

### SUPER TODO INCLUIDO

Tu presupuesto ha sido calculado con la tarifa Super Todo Incluido, la cual está diseñada para aquellos que desean disfrutar de tratamientos exclusivos, servicios de lujo y la más amplia gama de privilegios. Estas son las principales ventajas:

- Cuota de servicio y tasas de embarque incluidas
  - Paquete de bebidas "My Drinks" incluido
  - Posibilidad de contratar "My Explorations", un paquete de 3 excursiones a un precio especial de 129€ (pago a bordo)
  - Posibilidad de contratar el seguro de viaje "Early Booking" con una tarifa especial dentro de los 60 días anteriores a la salida del crucero
- 10% 10% de descuento en el próximo crucero reservando en categoría balcón o superior

## Tu agencia

Para más información y para reservar el crucero, ponte en contacto con:



### ID TEST MIGUEL REGUEIRA

Calle Pedro Teixeira 8 Planta 5 MADRID  
miguel.regueira@es.costa.it  
Tel: +34915558550

- Elección del camarote
- Elección del turno de cena siempre que haya disponibilidad
- Servicio de habitaciones 24 horas
- Puntos CostaClub que aumentan según la antelación con la que reserves

¿Quieres enriquecer aún más tu crucero?  
¡Reserva en Suite!





**Costa Crociere S.p.A.**

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>

This document /e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. Therefore any dissemination or inappropriate use of this material is strictly prohibited and any violation will have legal consequences. If you receive this document/e-mail in error, please immediately alert the sender and delete the material from your computer